

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** ZOOM Cloud Meetings
- **Descripción:** aplicación que permite realizar reuniones mediante audio conferencia o vídeo conferencia
- **Versión:** 4.6.19194.0323
- **Fecha actualización:** 27/03/2020
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Zoom Video Communication Inc.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**

[https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings&hl=es\\_419](https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings&hl=es_419)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9 y Google Pixel 3
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite S8.1.0.278818032, BrailleBack 0.97.0.260434933, Focus 40 BT 5G y 14 Blue II

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

ZOOM Cloud Meetings presenta algunos problemas de accesibilidad para los usuarios con discapacidad visual.

Al darse de alta se envía un correo de verificación con un botón que deriva a una página de internet. En algunos dispositivos, están en inglés.

En toda la aplicación se ha comprobado la existencia de capas superpuestas cuyos contenidos se mezclan cuando se utiliza un lector de pantalla. Por ejemplo, esto sucede al pulsar en el botón "Más" dentro de una reunión y los botones nuevos que aparecen.

Se han encontrado elementos mal etiquetados. Por ejemplo: el botón que funciona como "Menú" está etiquetado como "Esta red"; dentro de esta pantalla existe un botón "DBZ" que no realiza ninguna acción; los botones de emoticonos que sirven para "Levantar la mano" o "Aplaudir"; al crear una reunión o realizar algún cambio, el botón "Guardar, confirmar, aceptar", dice "Configurar". En la pestaña "Reunión y Chat", el primer botón de favoritos está etiquetado como "Starred". Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Hay elementos que no están identificados, si bien TalkBack verbaliza, y la Línea Braille transcribe la acción a realizar con esos elementos, éstos no están identificados como botones ("Audio" y "Vídeo" dentro de una reunión).

Dentro de la configuración de "Mi cuenta", no puede elegirse la ubicación ni usando TalkBack ni BrailleBack. Tampoco el usuario puede configurar la opción "Región de llamada".

Dentro de la pestaña "Contacto", en la pantalla principal, los botones que aparecen tras pulsar "Agregar" no están identificados. Tampoco existe un botón que permita cerrar estas opciones desplegadas y volver a la pantalla anterior. La única forma de seguir interactuando con la aplicación es con el gesto de TalkBack, o en ocasiones, dependiendo del dispositivo, el botón "Atrás" y con BrailleBack, pulsando el punto 7 del teclado de la Línea Braille.

Las pestañas están etiquetadas como "Pestaña de...". En una Línea Braille de 14 caracteres obliga a usar la tecla de desplazamiento.

Para las personas con baja visión, es mejorable, el tamaño, la fuente y el contraste utilizados en cada una de las pantallas.

#### **4. Funcionalidad**

ZOOM Cloud Meetings es una APP dedicada a las videollamadas grupales, reuniones en línea y mensajería de grupo. Es muy usada a nivel profesional por su facilidad ya que no necesita de registro si se dispone de una ID de una reunión para acceder a ella.

Permite crear una sala virtual con un horario programado y personas que previamente hayan sido convocadas a la reunión o invitadas posteriormente con un enlace, un usuario y una contraseña para unirse a ella.

También permite la opción de compartir parte de la pantalla y datos. Ofrece la posibilidad de chatear con los contactos en la modalidad de mensajes a todos o a un único contacto en la misma vista de todos los mensajes.

La versión gratuita tiene una limitación de tiempo de reunión de 45 minutos. También dispone de una versión privada con un límite de 100 usuarios y 40 minutos de duración con un registro personal.

#### **5. Conclusiones**

ZOOM Cloud Meetings es una aplicación que permite realizar audio y video conferencias con otros usuarios mediante una ID y contraseña o mediante un enlace de invitación.

Se considera accesible para personas que utilizan TalkBack o Línea Braille, no obstante, se deberán tener en cuenta los errores mencionados en el documento de valoración, sobre todo el relativo a la mezcla de los contenidos de dos capas.

Para usuarios con baja visión, deberían mejorarse las características de tamaño, fuente y contraste utilizados.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

30/03/2020
------------